



02/ 關於本報告

環境保護

03/ 排放物的管理

資源使用的管理 05/

環境及天然資源 06/

僱傭及勞工常規

07/ 人才甄選

07/ 勞工準則

員工待遇及福利 07/

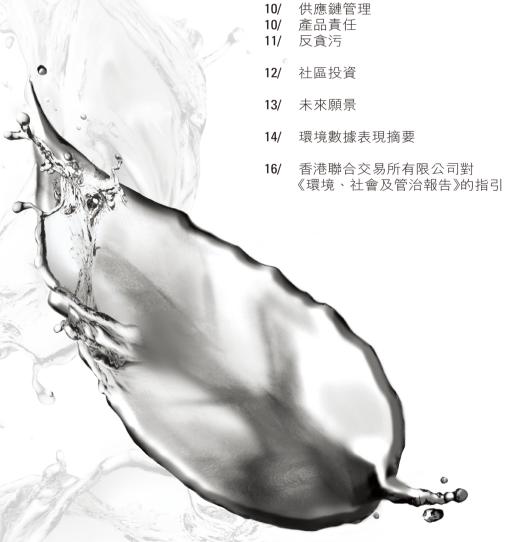
08/ 發展及培訓

08/ 健康和安全

09/ 合規

營運慣例

供應鏈管理



關於 本報告

本環境、社會及管治報告(「ESG報告」)的目的不僅為了提升持分者對力勁科技集團有限公司及其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)可持續發展策略、管理方針及表現的認識,還增進對本集團就其有關社會及環境可持續發展及行動的瞭解。本ESG報告概述了本集團在企業社會責任及可持續發展方面的努力及成果。

本集團希望在發展公司營業目標及為股東/投資者創造價值的同時,在營運過程中能充分利用各種資源,以及將污染物減至最少,藉此保護生態環境。作為有責任心及遠見的企業,我們常常平衡營運與環境之間的關係,藉著不斷優化的營運管治、經營策略、環境保護、人才培養及社區投資等層面的措施,期望推動地球、人類和業務的可持續發展。

報告範圍及報告期間

ESG報告涵蓋本集團的主要業務,包括製造及銷售壓鑄機、注塑機及電腦數控加工中心,當中載有本集團業務於二零一七年四月一日至二零一八年三月三十一日報告期間在環境及社會方面的可持續發展策略方針與表現。各項與環境相關指標的披露情況及表現數據,可參見本報告「環境數據表現摘要」部分。

報告指引

ESG報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)頒佈的經修訂環境、社會及管治報告指引(載於聯交所證券上市規則附錄27)而編製。

環境保護 排放物的管理

本集團主要製造及銷售壓鑄機、注塑機及電腦數控加工中心,我們瞭解到營運過程中產生廢氣、廢水、噪音及各種固體廢物,因此,本集團致力於各工廠的環境保護和污染防治工作,把環境保護列入重要議事日程,不定期召開解決有關環境保護的重支 環境安全管理部門,集中管理及監督各單位的生產現場稅安全;為各類有可能設對環境造成危險或污染的廢氣、廢水及其他廢棄物進行有效的收集、存放、處置及對時,我們委派環保專員於每個生產車間及單位進行監察、資料收集及環保資訊更新強保各種環保設備、設施有效地運作;為了結合國家環保安全排放指標,我們擬定並提出各種環保設備、設施的優化方案,使各種危險或污染物排放量減至最低。我們從生產的源頭開始,嚴格執行節水計劃,實現節約水資源;在固體廢棄物管理方面,我們定了嚴格的處理流程及回收制度,關注固體廢棄物的回收再利用環節,嚴禁隨意則進入實現象的發生,杜絕固體廢棄物造成環境污染事件。同時,工廠全面識別、與與其廠相關的環境法律法規,以及為所有相關的員工組織員工專業技能培訓,進行內部考核,務使工廠的營運完全符合相關的法律法規。

大氣排放的管理

為了達到當地政府的大氣污染物排放標準,我們制定了環境安全管理制度,設有環境 安全管理部門,負責生產部門工業廢氣的治理工作,加上各生產部門共同配合,對大 氣污染防治進行監督管理。我們設置了大氣污染治理專業設備,在廢氣的排放口加裝 有機廢氣渦濾(活性炭)裝置,在粉塵顆粒物治理設備中加裝顆粒物回收設備;由專人 定期更換活性炭及定時把粉塵收集並存放至指定地點;對廢氣及粉塵顆粒過濾(活性 炭)裝置和顆粒物回收裝置作定期維護保養。污染排放物按政府規定的排污量進行管 理,監測大氣污染物排放的情況,環境安全管理部門人員按規定統計污染物排放設 施,處理設施和於正常作業條件下排放污染物的種類、數量、濃度,有較大改變時及 時處理和對設備進行升級改造,保證大氣污染防治設施的正常運行,以防造成環境污 染事故。我們獲得當地政府的廢氣污染物排放許可證,並按照各個工廠所在地的政府 要求,定期或不定期對廢氣進行檢測,檢測內容包括顆粒物、苯、甲苯、二甲苯、 鉛、錫、氮氧化物、煙塵、黑度、其他化合物等,我們於報告期內的檢測結果均達到 當地政府的標準。我們禁止在廠區內焚燒含油漬、瀝青、橡膠、塑膠及其他能產生有 毒有害氣體或惡臭氣體的物質。對於釋放有機氣體(VOC)的塗料及有機溶劑,我們確保 塗料及有機溶劑的質量達到安全標準,並控制塗料及有機溶劑的使用量,以減少有機 氣體的排放。

環境保護

廢水排放的管理

為了貫徹當地政府日漸嚴格的法律法規,我們制訂了水污染防治管理辦法,對產生廢水污染的過程、設施及設備逐步進行調整和技術改造,並定期進行維修保養,保證廢水防治設施的正常運行,以防造成環境污染事故。我們採取綜合防治的措施,努力開發水循環利用技術,提高水資源的重覆利用率,合理利用水資源,減少廢水的排放量。根據我們取得的污染物排污許可證的排放指標及排放量,進行污染物許可排放資料監督管理,委託有資質的檢測機構定期對廢水污染物排放指標及排放量進行申報。當排放污染物的種類、數量及排放濃度並進行申報。當排放污染物的指標有較大改變時,應及時調查原因及處理。出現水污染事故後,環境安全管理部門人員需立即向上級彙報,並與有關部門採取措施,減輕或消除污染。按照各個工廠所在地的政府要求,定期或不定期對廢水進行檢測,檢測內容包括酸鹼度、化學需氧、磷酸鹽、總鋅等,我們於報告期內的檢測結果均達到當地政府的標準。我們嚴禁未經許可,於排水系統排放廢水、冷卻液或乳化液、廢油、廢渣、廢酸、有毒液體及各種垃圾。

固體廢物處置的管理

為了符合當地政府的法律法規,本集團制定了相關的內部規章制度,以管理及監察處置固體廢物的流程。於生產、日常生活和其他活動中產生的固體廢物主要包括可回收廢物、不可回收廢物和危險廢物。本集團盡可能將可回收廢物進行回收利用,而不可回收廢物則交給符合當地環保認證的公司處理。對於所產生的危險廢物的處置,皆按照當地政府相關規定進行。

危險或有害固體廢物是指列入當地政府危險廢棄物名錄,在生產、辦公和生活中所產生的危險或有害固體廢物,我們於生產過程中所產生的有害廢物包括含油碎布、廢機油、廢活性炭、廢油漆渣、用於處理廢渣的乳化液、用於處理污泥的廢水、廢硒鼓、廢電池、廢光管、廢棄油漆空桶、廢棄天那水空桶等。為了遵守當地政府的法律法規,我們對危險廢物污染環境進行防治。收集、儲存、運輸、利用、處置固體廢物時,必須採取措施,防止擴散、流失及洩漏;不得擅自傾倒、堆放、丢棄固體廢物,以防止或者減少固體廢物對環境的污染。配合ISO 14001環境管理體系的實施,我們制訂危險廢物轉移計劃表及管理台帳,與有資質轉移和處理固體危險廢物儲運公司簽訂處理合同,對運輸和處理廢物,進行嚴格的監控管理。

為了符合國家相關的法律法規,我們制定了廢舊物資回收、處置管理辦法,規範廢舊物資(如包裝箱盒、清潔抹布、廢舊手套、生活垃圾等)的回收利用和對外處置流程。我們堅持「能修則修、降低費用」的原則,將修復後再利用的物資,轉化為備用品。生產過程中產生的鋼材邊角料、鐵屑等,由當值人員收集到指定的存放地點;正常損耗的刀具、刀粒、工具等,由當值人員到倉庫以舊換新;木材、紙張、紙板、辦公和生活垃圾收集到指定地點。廢舊物資由各部門按要求分類、整理到指定位置存放,不得隨意擺放,並作出詳細記錄。處置廢舊物資必須遵守國家有關政策,以及公安部門和環保部門的相應法規,由符合當地環保認證的公司進行回收。

環境保護

資源使用的管理

在資源使用管理方面,本集團認為營運與環境保護有著密不可分的關係,並持續辨識 及減少經營活動對環境所造成的影響。為了遵守有關節約資源的法律法規與政策,生 產部門和辦公室均設立多項措施,並不斷提高員工環境保護的意識,在選擇所使用的 能源和資源時,我們從多方面考慮對環境的影響,盡可能選用環保型產品。我們本著 節能降耗的原則,持續改善,以減少對環境的負面影響。

節約用電

對於工廠用電設備的使用,皆有嚴格的規定。我們減少變壓器額定容量,減少基礎電力浪費。要求員工不得私自改動電力系統線路及配置大功率的設備,如需變更,須得到管理層的批准。使用電力時,應注意節約用電,深圳的工廠車間生產設備用電與產能效益掛鈎,每月實行用電成本費用考核,並採取了一系列用電節能措施,如選用高效節能電機、宿舍樓頂光伏發電並網運行、空壓機餘熱回收利用、太陽能熱水系統等。工程承包商使用公司電力時,由動力設備部安排管理,要求其在施工過程中時應注意節約用電。我們對電力設備進行經常性檢查,防止漏電造成人員傷害和電力損失。

各地區的工廠及辦公室有不同節約用電及提高能源效益的措施,鼓勵員工改變其使用習慣。於不需使用時,關掉電器(如電燈、電腦、印表機、影印機、掃描器、電視機、空調機等)的電源。空調機由專人定時開關,按季節及氣溫變化情況限時使用,嚴禁打開門窗開空調,堅持定期清洗空調機,以提高能效水準。我們將燈具改為LED燈具;部分照明燈由長亮改成聲控燈;走廊燈具不全開,採取間隔亮燈。中山的工廠於其生產車間的設計加入環保元素,屋頂有採光帶,充分利用自然光、減少開燈;車間的坐向經過詳細的考慮,能減少使用風扇和空調機。

節約使用燃油與天然氣

本集團集中處理生產用的各類燃油及天然氣的採購、儲存和計量,並對其存放和使用 設有嚴格規範。儲存區域具有防洩漏設施,以免造成環境污染。各生產車間按需求領 用各類燃油,提高油品有效利用率。對因失效更換廢棄油品,統一回收並分類存放於 指定區域的容器內,再交由指定部門處理。汽車需按照油耗指標使用燃油。上海的工 廠採用天然氣鍋爐/灶台替換燃煤鍋爐/灶台,不但能提高燃燒值,還能降低能耗, 減少污染。天然氣設備、運輸管道有定期維護、保養及巡檢,防止洩漏造成環境污 染,以及提高天然氣的熱效率。我們對選購車輛及其使用設有嚴格的規範,車輛必須 進行年度檢查,希望能提高能源使用率之餘,可確保尾氣達標排放,減少大氣污染。

於本報告期內,本集團共消耗電力約24,798.68兆瓦時、液化二氧化碳約171.54噸、天然氣約72.29噸、柴油約280.09噸及汽油約202.88噸。根據溫室氣體核算體系的指引,結合所在地的排放系數,我們對上述能源活動的溫室氣體排放進行核算,二氧化碳排放量方面,於本報告期內,共排放範圍一氣體1,688.67噸及排放範圍二氣體20,458.86噸。

環境保護

節約用水

各地區的工廠及辦公室制定了不同的節水計劃,負責部門應對供水系統進行巡視檢查,當用水設備損壞而引起漏水情況時,應及時通知相關部門對損壞的用水設備進行維修。在用水區域張貼節約用水標語,提倡節約用水。使用洗手間、洗碗池等應注意節約用水,使用完畢及時關閉水龍頭。上海工廠行政部每天專人定時對水錶進行讀數監控管理,當日用水量出現異常,立即查找及分析原因,對出現問題的管道或水龍頭進行維修,杜絕浪費水資源。我們著重水資源的循環使用,提高水能源利用率,例如:迴圈利用調試壓鑄機用的冷卻水、收集空調機冷卻水、食堂淘米水及清洗蔬菜水並用於澆花。於本報告期內,本集團的業務共消耗水資源約273,182.50噸。

節約用紙

我們主張充分利用網上辦公系統,如OA系統、ERP系統、特供資訊平台等。在正常的情況下,系統一般事務性通知、資料傳送等都要通過辦公系統進行,減少紙質資料印發和使用傳真的頻率。行政及人力資源部負責辦公用紙的採購、耗用統計等管理工作,鼓勵員工節約用紙,合理使用紙張。我們要求員工盡量減少影印及列印;影印或列印時,盡量使用紙張的兩面;循環使用單面列印的紙張,並將兩面都已使用過的廢紙放入再造紙收集箱。我們不定期對各部門使用紙張情況進行抽查,對違反規定的員工予以處罰,旨在增加員工對環境保護的意識。於本報告期內,本集團的業務共消耗紙張約26.93噸。

合規

於報告期內,並無涉及與環境保護相關並對本集團有重大影響的已確認違規事件。

環境及天然資源

對於環境及天然資源的重大影響主要是本集團的業務活動所產生的大氣排放物、廢水、固體廢物,以及使用天然資源(如電力、天然氣、液化二氧化碳、燃油、水、紙張)。我們努力關注及愛護大自然環境,希望從每一個人做起,共同創造美好的世界。為了讓員工更瞭解我們對環境影響的重要性,我們不斷透過各種政策、措施和行動(詳細資料請參考上面「排放物的管理」與「資源使用的管理」部分),減少我們的碳足跡,以及個人生活和營業活動對環境的影響。而且我們希望每位員工能從自己出發,將環保訊息傳給身邊的家人、朋友、業務伙伴等,建立更有力量的凝聚力,攜手紓緩氣候變化。

僱傭及 勞工常規

本集團一直努力締造和諧舒適的工作環境和建立完善的管理機制,人力資源政策以集團整體長遠發展利益為依歸,在公司內部營造平等的競爭機制,規範員工晉升、晉級的流程,並透過定期的培訓活動,為員工提供發展空間。此外,我們非常關注員工的身心健康和工作生活,通過定期組織文藝、工餘活動和培訓課程,豐富員工的生活,提升員工的技能和公司團隊凝聚力。我們鼓勵員工建立融洽和諧的人際關係,提倡相互協作的團隊力量,發揚集團多年來積累的團結合作精神,發揮集體的力量,接受困難,迎接挑戰。

人才甄撰

「人盡其才,才盡其用,才職相稱」是我們一直以來在招聘的過程中堅持的理念。作為提供平等機會的僱主,我們建立公平及具透明度的人才招聘程序及堅持無歧視的基本原則,並致力保護員工個人私隱。我們除了於集團的網站上刊登求職訊息外,還會過去,招聘網站、學校招聘、職業介紹所推薦、獵頭公司等途徑,務求從各地招納分,提高本集團的競爭力。員工的招聘和甄選是以學識、能力、品德及適合工作所需條件作為標準,並採用公平、公正、公開的原則;招聘優秀、適用之人才,員或國際人才,會因殘疾、年齡、性別、種族、階級、婚姻狀況、容貌、語言、出生地、宗教或明等因素,受到歧視或被剝奪任何機會。我們制訂了招聘及錄用管理制度,仔細說明不審因素,受到歧視或被剝奪任何機會。我們制訂了招聘及錄用管理制度,仔細說明各部門對員工需求的申請、招聘、錄用及解聘的程序。在提供公司福利、管升階梯大號等因素,完計和個人發展等方面,我們只會考慮員工的品格、學識、能力、職業技能等方面,為員工提供平等的機會。以上的政策不僅是為了符合當地法律法規的發展,亦希望以此作為一套指引確保企業整體效益能達致最優化,員工能與企業共同發展,達致雙贏局面。

勞工準則

本集團尊重人權,嚴格禁止任何不道德的僱傭手法,包括在工作場所僱用童工和強迫 勞工。我們制定政策和程序以符合有關的勞動法律法規,在招聘的過程中,我們必須 核對應聘者的身份證明資料,絕不聘用低於法定工作年齡的人員。此外,我們鼓勵實 行退休返聘制度,希望能向具豐富經驗的退休返聘員工學習。工作時間需符合當地有 關勞動法律法規,任何必要的加班安排必須獲得員工同意,並按照法律法規給予員工 補償,以避免強迫加班。

員工待遇及福利

本集團以具有競爭優勢的薪酬吸引和保留高質素員工,並定期對內考察員工各級薪酬水準,對外收集行業勞工市場薪酬情況,力求建立公平、合理、極具競爭力的薪酬體系。員工的待遇基本包括工資、各項補貼和福利,如免費餐宿、免費體檢、節日賀禮、免費班車、困難援助等多項福利。我們建立了完善的薪酬激勵制度,將員工的工作績效、個人貢獻、工作能力及經驗與崗位績效結合,建立公平和具有吸引力的職業發展通道。我們按照當地的勞動法及社會保障的法律法規,為所有員工提供社會保險福利項目,保障員工休息休假的權利。如解僱員工或因此而需要作出賠償,我們都是按照當地的法律法規而解僱員工或作出賠償。

僱傭及 勞工常規 (續) 我們致力於為員工打造健康、舒適的工作及生活環境,緩解工作壓力,平衡工作與生活,提高員工的歸屬感,積極營造快樂、開放、健康、友善、和諧的工作生活氛圍。 我們設立了圖書館和娛樂室(如桌球室、乒乓球室、棋類室等);舉行各項比賽(如拔河比賽、籃球比賽等);於重大節日發放節日禮品(如中秋節、端午節等);舉辦年終晚會、春節晚會;組織員工生日會、員工茶話會、郊遊。我們希望透過這些活動豐富員工工餘文化生活,增強員工體質及提高凝聚力。

發展及培訓

隨著知識經濟的來臨,人力資源訓練與發展是人力資源管理的軸心,有了完備的教育訓練體系才能建造有組織的知識架構,發展與核心能力有關的知識,通過崗位培訓提 升員工的崗位工作技能,使員工除了專於本職工作外,亦能勝任更多的崗位,從而提 高員工從事崗位工作的靈活性。

為促進員工持續及有系統地學習,提升員工職業技能和質素,促進工作效率,體現對員工學習的支持,在企業內形成勤奮好學的氛圍,結合各部門對人力資源的需求,我們為員工提供一系列在職學習和培訓計劃。新員工需接受職前培訓,通過考核,才能上崗,培訓內容包括企業文化、規章制度、品質管理體系及5S管理、團隊拓展活動、職業素養、業務、工作規則、組織架構、安全工作等。深圳工廠的職訓中心自2004年4月成立以來,經過多年的運作,已具備明確辦學宗旨和培養目標,有成熟、完善的教育、教學經驗和方法,主要以系統培訓模式為主題,優化管理機制,完善專業科目的設置,以提高企業員工綜合質素和社會發展所需技能為主要服務目標,藉以推動機械製造企業與高新技術產業的發展。

於報告期內,除了新員工培訓,我們還為在職員工組織了多項培訓課程,如服務意識與行為、商務禮儀、高效團隊建設、跨部門溝通與合作、成本管理流程、離職率高的成因及對策分析、安全生產工作(安全生產工作培訓的詳細資料請參考下面「健康與安全」部分)等。

健康和安全

本集團一向著重員工的健康及其工作環境的安全,貫徹「安全第一、預防為主、綜合治理」的政策,預防及避免員工受到職業性的危害,保障我們寶貴的人才資本。為了符合當地有關安全生產的法律法規,我們訂定了安全生產責任制度,建立安全委員會和安全管理組織架構,各級管理層和各員工必須清楚瞭解自身的安全職責,逐級簽訂安全生產責任狀,並嚴格按安全生產責任狀履行安全職責。新入職員工需接受各類型的資操訓練,瞭解生產部門的工作流程和指引,各項設施的操作技術,並接受安全教育。我們對員工進行經常性的安全思想、安全知識和安全技術的教育;還定期組織崗位技術培訓、安全考核、安全活動,以確保員工於思想上、知識上和技術上均能達到安全標準履行其職責。於報告期內,我們組織的培訓工作,包括防暴防汛應急預案演練、班組運行模式講解、注塑機基礎知識、注塑機電氣原理、注塑機調試培訓、雙色機實操培訓、總裝裝配技巧與要求、日常行為規範及現場55管理等。

僱傭及 勞工常規 (續)

為了有效地實施職業健康管理和遵守當地防治職業病的相關法律法規,我們已制定職業健康管理制度,安全委員會辦公室負責對工作環境危險及有害因素,如噪音、粉塵、化學性毒物等,進行有效識別,從事故發生的可能性、事故後果嚴重性和人員接觸頻次進行危險評估並建立危險源台賬,通過消除危險源的強度、控制事故發生的可能性,採取技術改善或防護措施,以預防或減少事故的發生;提供崗位警示標識;組織職業衛生知識培訓;根據生產的特點和實際需要,為員工提供防護用品,如口罩、防護鏡、勞保鞋、硬質手套等,並督促其按規定正確使用。我們嚴禁安排未成年員工從事有毒、有害、過重的體力勞動或危險的工種。通過衛生部門對生產工人進行上崗前和定期體檢,採取措施,預防職業病。

特種作業人員,包括電工作業、機械操作者等必須接受相關的專業安全知識培訓,確保有資格後方可安排上崗。各部門實行安全責任制、安全教育、安全檢查、安全獎懲等制度以及各工種的安全操作規程序,並督促實施。生產設備必須進行正常維護保養,定期檢修,保持安全防護性能良好,各類電氣設備和線路安裝必須符合國家標準和規範,電器設備要絕緣良好,其金屬外殼必須具有保護性措施;對於某些特種設備,由有資質的供應商進行保養、維護,並由技術監督局每年審核一次,確保其安全性。我們在有爆炸危險的氣體或粉塵的工作場所,要使用防爆型電器設備。對可能發生職業中毒、人身傷害或其它事故的,應視實際需要,配備必要的搶救藥品、器材,並定期檢查更換,減少工傷意外的發生。

合規

於本報告期內,並無涉及與勞工措施相關並對本集團有重大影響的已確認違規事件。

營運慣例

供應鏈管理

本集團堅持與有實力的供應商建立長期、穩定的戰略合作關係;堅持以戰略採購為主導,在平等、雙贏的基礎上,實現與供應商的共同發展。對於供應鏈系統管理,我們設有嚴謹的規範,設有多個管道,讓員工、供應商、客戶和與我們業務有關的人士舉報任何利用職務違法、違規的行為。於報告期內,本集團並無發現重大違法、違規事件。

本集團設有嚴格的採購程序,制訂了採購合同管理規定,規範採購合同的制定、修改和審核過程,確保採購合同維護企業利益。加強採購合同執行過程的控制工作,確保採購合同按期執行,防止採購糾紛的產生及發生糾紛時確保合同糾紛圓滿解決。關鍵部件採購供應商每年度必須簽訂年度供貨合同,其他通用性供應商只以正式採購訂單來約定。採購部制定合同和合同評審表,財務部門按照價格、付款方式進行評審,將各部門的合同評審表匯總並存檔。對供應商的選擇制訂了供應商評審及控制程序,運用嚴格及合理的方法選擇供應商,除供應商調查表及評核表外,我們與認可供應商簽訂《陽光協定》、《廉政協定》,並由供應商簽署有關品質、供貨期及資料保密的《承諾書》,以確保供貨的品質。採購部和相關部門選擇供應商、參與供應商評審及考核工作,並對供應商進行問卷調查及存檔,保證供應商的質量。公司與所有合格供應商簽訂《陽光協定》,避免出現損害各方合法利益的行為。

為了防止採購糾紛的產生,所有認可供應商均簽訂供貨框架協定,重要專案性採購與供應商簽訂採購合同,加強採購合同執行的控制,防止糾紛的產生。其他通用性供應商只以正式採購訂單來約定。每月由採購部、物控部對供應商進行供貨合格率、按時交貨率及價格的評核,年終由採購部、物控部、品質部、財務部共同進行供應商年度評審。從簽訂合約到驗收的操作和監督皆有嚴密分工規定,務求物品和服務供應商具認可資格、有良好的內部管理制度、品質穩定、準時交貨、價格合理、合法合規、具應有專業技術/質素等,確保供應商具競爭性和他們能提供高質素的物品和服務。

產品責任

我們視品質如生命,一直堅持創新和改善。建立完善的品質保證體系,執行「精控過程、持續改進、優質可靠、服務至上」的品質方針,秉承全面品質管理理念,追求「產品零缺陷」,實施「預防為主、防控結合、全員參與」的管理模式。我們更每年對各個生產流程的品質管理進行內部審核,將ISO 9001體系貫徹整個製造流程,嚴格控制各個環節,憑藉專業人才、精良設備、先進的管理流程等優勢確保產品品質。我們積極採用和推廣國內及國際標準,產品通過歐洲CE認證,我們是中國壓鑄機行業唯一同時達到歐美日發達國家的標準和北美行業協會標準。

營運慣例(續)

我們建立完善的售後服務體系,明確規定產品售後服務的具體內容和要求。在全球20多個國家和地區設有60多個銷售和服務中心,實現了中國大部分區域[24小時快速服務」。同時,建立從市場或售後服務部門獲取客戶回饋資訊的機制,也制定資料分析控制程序來確保產品品質的適應性和有效性,通過客戶回饋資訊機制(如客戶滿意度調查)及資料分析控制程序確保所有客戶回饋資訊皆經過有效的處理和跟進,使問題迅速糾正及避免同類問題再次發生。制定滿意度調查收集客戶對產品的滿意度及追蹤改進。制定產品退貨管理規定來規範退換貨的運作,有效收集和落實各種質量投訴、做好質量投訴的後續處理工作。通過定期的品質分析例會,將客戶回饋的意見和自身檢驗發現的問題在會議上進行檢討,落實責任部門進行改善及處理,並由品質客訴人員進行跟進並限期完成。制定改善創新提案收集工作指引,有效收集和落實各種品質回饋、不斷做好品質提升工作。

員工本身是工作崗位上的專家,他們的智慧、寶貴經驗及對品質改良所提出來的意見,起著極大的作用。與此同時,員工也可得到更好的工作環境和工作上的滿足感和成就感。希望員工作為集團的成員與集團一起,共同創造及掌握每次改良品質的機會,向更高的品質目標邁進。深圳工廠為了增強全體員工參與品質管制的積極性,建立每月提案改善和每年品質月活動制度。特別是通過品質月活動,在企業內部弘揚了精益求精的工匠精神,提升了全體員工品質意識,營造了相互監督、人人重視的品質氣圍,推動了產品品質的改善和提升。對整個產品生產過程中的質量檢定,我們制定了各個流程的檢驗工作指引,加強加工巡檢工作,對品質進行多重保證和監督。對於原材料、外協件及外購件中發生的品質問題,制定不合格品質控制程序及對於退換貨進行跟蹤處理。於報告期內,本集團的產品並無涉重大違法、違規事件。

反貪污

為了符合當地的法律法規,我們一向重視營造一個和諧、清廉的工作環境,致力實現及維持高水準的坦率正直問責標準,非常注重企業管治、道德文化和員工的素質,所有員工應以正直、不偏不倚及誠實的態度行事,要求所有員工養成嚴格遵守規章制度的習慣。我們制定了防止、舉報欺詐、商業賄賂及洗黑錢等管理規範,以及全體員工廉潔自律準則和供應商簽署《陽光協定》,由總經辦負責相關工作的領導與協調;公佈舉報電話號碼、電子郵箱、通訊地址等;管理舉報電話、電子郵箱,接收實名或匿名舉報,書面記錄舉報內容並及時向管理層或董事會報告;對接受的投訴舉報進行調查並將調查結果向管理層或董事會彙報;對投訴舉報和調查處理後的報告資料及時存檔。於報告期內,並無涉及指控本集團或本集團員工貪污的訴訟案件。

社區投資

本集團積極追求回饋及貢獻社會,期許構建一個可持續發展的和諧社會,為此我們承諾以人為本,履行社會責任。我們每年參加由中山市組織的慈善萬年行;慰問困難或患嚴重疾病的員工;以及意大利工廠捐獻給社福機構(如保險兒童機構、支持/協助傷殘人士與患嚴重疾病人士機構)。本集團向來依法經營納稅,不遺餘力地協助解決當地的就業壓力;我們為員工好好計劃退休後的生活;我們一直保持良好的生產經營、積極推行綠色環保理念及營造良好的發展秩序,在保持社會穩定及建設和諧社區方面,有一定的貢獻。

未來願景

作為良好的企業公民,本集團希望平衡實踐企業的經營宗旨和業務目標,以及履行社會責任。我們將繼續關注在環境保護、員工關懷、產品質量和社區貢獻等層面的表現,締造可持續發展的新優勢。

在環境保護方面,本集團將堅持遵守日益嚴謹的環保法律法規,投入資源優化處理廢氣、廢水、固體廢物等設施。在員工關懷方面,我們以滿足員工及生產安全性為前提,確保安全優質的工作環境,並以有競爭力的機制,吸納更多技術型和管理型的優秀人才。在產品質量和客戶服務方面,為客戶提供更高品質產品,我們將不斷投放資源,改善產品質量,使產品更符合環保要求。在社區貢獻方面,我們將堅守承擔社會責任的初心,積極參與公益事業,努力推動社區可持續發展。

本集團以成為一家受尊敬的企業為目標,透過實踐可持續發展策略,提升業務表現, 為本集團及持份者創造更多更有意義的長遠價值。

環境數據 表現摘要

	單位	壓鑄機	注塑機	電腦數控 加工中心	2017/18 年度
範圍一1:					
總量	噸	921.97	715.55	51.15	1,688.67
密度	台	0.43	0.17	0.56	0.26
範圍二 2:					
總量	噸	13,704.61	6,045.03	709.22	20,458.86
密度	台	6.44	1.44	7.71	3.20
廢氣總排放量:					
氮氧化物	噸	48.98	34.13	3.87	86.98
硫氧化物	噸	5.98	4.00	0.31	10.29
顆粒物	噸	13.28	8.61	0.42	22.31
有害廢棄物 ³ :					
固體廢物產生量:					
總量	噸	105.30	12.97	0.66	118.93
密度	台	0.05	_#	0.01	0.02
廢水排放量:					
總量	噸	97.88	43.60	不適用	141.48
密度	台	0.05	0.01	不適用	0.02
無害廢棄物3:					
固體廢物產生量:					
總量	噸	2,566.76	830.55	39.75	3,437.06
密度	台	1.21	0.20	0.43	0.54
廢水排放量:					
總量	噸	14,541.36	4.32	1,495.70	16,041.38
密度	台	6.84	#	16.26	2.51
製成品所用包裝材料:					
總量	噸	3.79	0.55	32.11	36.45
密度	台	_#	_#	0.35	0.01

	55 A	h 144.	>> Ma 100	電腦數控	2017/18
	單位	壓鑄機 ———	注塑機 ————	加工中心	年度
能源及水資源消耗量:					
電力:					
總量	兆瓦時	16,732.79	7,188.80	877.09	24,798.68
密度	兆瓦時	7.87	1.72	9.53	3.87
液化二氧化碳:					
總量	噸	171.54	不適用	不適用	171.54
密度	台	0.08	不適用	不適用	0.03
天然氣:					
總量	噸	16.11	53.93	2.25	72.29
密度	台	0.01	0.01	0.02	0.01
柴油:					
總量	噸	173.06	106.81	0.22	280.09
密度	台	0.08	0.03	#	0.04
汽油:					
總量	噸	107.27	81.02	14.59	202.88
密度	台	0.05	0.02	0.16	0.03
水資源:					
總量	噸	174,862.50	83,363.00	14,957.00	273,182.50
密度	台	82.21	19.92	162.58	42.66

¹ 範圍一是指本集團業務直接產生的溫室氣體排放,包括液化二氧化碳、天然氣、柴油及汽油。

附註:

章 範圍二是指本集團業務內部消耗購回來的電力所引致的「間接能源」溫室氣體排放。

³ 力勁機械股份有限公司主要業務是電腦數控加工中心,由於其收入只佔本集團收入的0.98%,因此 其環境數據並不包含於上述的數據中。

數據少於0.01。

香港聯合 交易所 有限公司對 《環境、社會 及管治報告》 的指引

關鍵績效指標	報告指引	頁數		
A. 環境				
層面A1	排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	3–4		
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據。	5,14		
KPI A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以 每產量單位、每項設施計算)。	5,14		
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	14		
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	14		
KPI A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	3–5		
KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	3–4		
層面A2	資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	5–6		
KPI A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總 耗量(以兆瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項 設施計算)。	5,15		
KPI A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	6,15		
KPI A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	5		
KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題,以及提升用水效益計劃及所得成果。	6		
KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	14		
層面A3	環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	6		
KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取 管理有關影響的行動。	6		

香港聯合 交易所 有限公司對 《環境、社會 及管治報告》 的指引 *(續)*

關鍵績效指標	報告指引	頁數
	B. 社會 ¹	
層面B1	僱傭	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7–8
層面B2	健康與安全	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8–9
層面B3	發展及培訓	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	8
層面B4	勞工準則	
一般披露	有關防止童工或強制勞工的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7
層面B5	供應鏈管理	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	10
層面B6	產品責任	
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	10–11
層面B7	反貪污	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	11
層面B8	社區投資	
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	12

附註:

」《主板上市規則》附錄27只建議披露「主要範疇B.社會」的關鍵績效指標,因此,本集團選擇不披露該 等關鍵績效指標。

力勁科技集團有限公司 L.K. TECHNOLOGY HOLDINGS LIMITED

http://www.lktechnology.com

Unit A, 8/F., Mai Wah Industrial Building, 1-7 Wah Sing Street, Kwai Chung, New Territories, Hong Kong

香港新界葵涌華星街1-7號 美華工業大廈8樓A室